

Business Internet Banking avec HSBC

MEMO

Cette application bancaire permet une connexion rapide et sécurisée à vos comptes bancaires pour la consultation des mouvements et divers opérations notamment la réalisation des virements.

L'accès au portail de la HSBC se fait depuis n'importe quel point d'accès Internet en entrant l'adresse suivante : www.hsbc.co.uk.

Il convient ensuite de vous identifier en cliquant sur Log on (carré Business) : username puis password et security code à l'aide du boîtier fourni.

Il arrive, parfois, que l'accès au site Internet soit filtré car vous disposez d'un antisipam. Dans ce cas, cliquez simplement sur Launch et vous serez dirigés vers le BIB.

Sur la page d'accès au BIB se trouve une enveloppe qu'il convient d'observer à chaque fois que vous accédez à vos comptes. En effet, la banque communique avec vous, de manière sécurisée, par le biais du site Internet. A noter que vous pouvez communiquer avec la banque en utilisant le Message Centre (menu de gauche) et la ou les réponses vous seront faites par ce même canal.

A gauche de l'écran se situe un menu avec plusieurs onglets : accounts, transfer, payment, ...

La rubrique account vous permet la visualisation de vos soldes ou de vos transactions.

Remarque sur les soldes : les soldes sont valorisés instantanément à l'exception des comptes en devise étrangère qui affichent des soldes arrêtés au précédent jour ouvrable (minuit).

Les transactions ne sont affichées que pour la devise locale : £

Business a/c = cpte courant de la société en £ : 40-05-20 _____

BMM = cpte épargne de la société en £ : 40-05-20 _____

FGN = cpte en devise étrangère : 40-05-. . _____

*

La rubrique Transfer vous permet de réaliser des virements entre les comptes de votre société en £.

La rubrique Payment vous permet de réaliser des virements en National ou à l'International.

Bill payment : virement du compte HSBC en £ vers – un compte à la HSBC UK – immédiat -

- Le compte carte de crédit (rechargement)
- Un compte dans une banque hors HSBC mais en UK - 3 jours de délai –

Service gratuit

Chaps payment : virement de votre HSBC en £ vers une autre banque en UK avec effet immédiat.

Service payant (£15) et contrainte horaire.

Priority payment : virement de votre compte HSBC en £ vers l'étranger.

Service payant £9 ou £15 selon la destination.

Dans les trois cas, cliquer sur la rubrique concernée, valider le compte de débit puis suivre les options choisies à l'écran.

*

En cas de difficulté ou d'oubli, n'hésitez pas à me contacter au 05 81 18 79 25 (France), 0288 87210 (Belgique) ou à mon bureau à Londres au 0203 105 6161.